

# ВАЛЕРІЯ ЄВДОКИМЕНКО

Варшава, Польща • +48 578 641 791 • valerii.eyvdokymenko21@gmail.com

## ПРО МЕНЕ

Спеціалістка з клієнтської підтримки з досвідом роботи в сферах e-commerce та HR. Швидко розбираюся в технічній стороні процесів: легко опановую нові CRM-системи, внутрішній софт, бази знань та Excel. Вмію працювати з великим обсягом інформації, координувати поточні завдання та знаходити спільну мову з різними людьми в стресових ситуаціях. Орієнтована на чітку командну роботу та підтримку високих показників задоволеності клієнтів (CSAT)

## ДОСВІД РОБОТИ

### Менеджер з персоналу (HR Manager)

2025 — 2026

#### Агенція цифрового маркетингу

- Керувала повним циклом комунікацій та комплексно супроводжувала процеси адаптації та онбордингу для нових спеціалістів команди.
- Систематизація корпоративних даних, складання детальних звітів та контроль внутрішніх метрик ефективності за допомогою передових ATS-систем та інструментів Google Workspace.

### Молодший рекрутер (Junior Recruiter)

2023 — 2024

#### Приватна компанія "Global Work"

- Пошук та підбір кандидатів на початкові та середні позиції для сучасних підприємств та логістичних складів.
- Обробка великого потоку вхідних і вихідних дзвінків, проведення первинних інтерв'ю та координація виходу людей на об'єкти.
- Щоденна робота з Excel/Google таблицями та CRM-системами: ведення баз даних, облік кандидатів та контроль статусів за відкритими вакансіями.

### Адміністратор інтернет-магазину

2022 — 2023

#### E-commerce компанія Vodovorot

- Створення та актуалізація лістингів товарів, контроль наявності асортименту та кількості товару на складі.
- Прийом та обробка замовлень, оперативна підтримка клієнтів у реальному часі через текстові чати та дзвінки.
- Контроль статусів доставки, взаємодія з логістичними службами та оперативне вирішення питань, пов'язаних із виконанням замовлень.

## ОСВІТА

**UAX Universidad Alfonso X**

Факультет логістики  
Вища освіта (1-й курс)

**Ukrainian International School в Мадриді**

Повна середня освіта

2021 — 2023

---

## МОВИ

Українська:	Рідна
Російська:	C2
Іспанська:	C1
Англійська:	B1
Польська:	B1

## НАВИЧКИ

Customer Support (Chats, Email, Call)  
Conflict Resolution  
De-escalation Techniques  
Active Listening  
Google Workspace & Excel  
Notion / Airtable / HurmaClient Experience

---