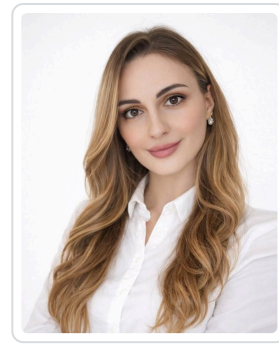


Мария Козачёк

Операционный менеджмент · Управление проектами · Бизнес-автоматизация

+49 176 79013613 mariiakoz95@gmail.com Нюрнберг, Германия



ПРОФИЛЬ

Операционный и проектный менеджер со специализацией на автоматизации и оптимизации процессов. Помогаю бизнесу выстраивать рабочие процессы, повышать качество лидов и масштабировать операции с помощью продуманных CRM-решений и AI-инструментов — сочетая практическую техническую настройку с координацией команды и клиентов.

ОПЫТ РАБОТЫ

Операционный менеджер

02.2026 – наст. время

Фриланс / проектная работа · Удалённо

- Оптимизировала и автоматизировала ключевые бизнес-процессы, включая распределение лидов и управление рабочими потоками, значительно повысив общую операционную эффективность.
- Внедрила AI-решение для автоматической квалификации лидов и расчёта стоимости, сократив время ручной обработки примерно на 50%.
- Разработала и протестировала операционные модели (AI-воронка против воронки с менеджером), чтобы выбрать и внедрить наиболее эффективные по затратам и времени подходы.
- Автоматизировала финансовый учёт и расчёт юнит-экономики (себестоимость, маржа, прибыль, ценность сделки), исключив ошибки и повысив точность финансовых данных.
- Интегрировала омниканальные коммуникации (телефонию и мессенджеры) в единую систему, настроив автоматическое логирование и отслеживание показателей.
- Разработала кастомные BI-дашборды, обеспечив руководству аналитикой на основе данных и доступом к операционным метрикам в реальном времени.

Проектный менеджер (маркетинг)

08.2021 – 12.2025

Маркетинговое агентство

- Вела одновременно 20+ маркетинговых проектов, контролируя сроки и координируя все этапы — от идеи до финального запуска.
- Оптимизировала внутренние процессы и командное взаимодействие с помощью Agile- и Kanban-досок (Asana).
- Руководила командой из 6 специалистов (дизайнеры, копирайтеры, SMM-менеджеры) и координировала внешних подрядчиков.
- Была основным контактным лицом для клиентов: собирала требования и поддерживала коммуникацию на всех этапах.
- Успешно реализовала кампании для сотен клиентов, стабильно достигая KPI проектов и бизнес-целей.
- Готовила аналитические отчёты для клиентов и руководства, отслеживая эффективность проектов.

ОБРАЗОВАНИЕ

Управление внешнеэкономической деятельностью

2014–2019

Харьковский национальный университет имени В. Н. Каразина

Менеджер транспорта и логистики

2010–2014

Мариупольский колледж, Приазовский государственный технический университет

СЕРТИФИКАТЫ

HubSpot Sales Hub Software Certified

04.2026

HubSpot

НАВЫКИ

CRM И АВТОМАТИЗАЦИЯ

Bitrix24

HubSpot

AI-чат-боты

ИНСТРУМЕНТЫ ПРОЕКТОВ

Asana

MS Excel

Google Sheets

ЭКСПЕРТИЗА

Оптимизация процессов

Автоматизация и цифровые процессы

МЕТОДЫ

Agile

Kanban

Воронки продаж

BI-отчётность

Мониторинг KPI

ЯЗЫКИ

Русский Родной

Английский B1

Немецкий B1