

IMIĘ I NAZWISKO: YULIA BAJDACHENKO

DATA URODZENIA: 02.12.1994

✉ **ADRES E-MAIL: ULIABAJDACHENKO@GMAIL.COM**

☐ **NUMER TELEFONU: +48 739 691 988**

☐ **MIEJSCOWOŚĆ: WARSZAWA, URSUS**

PROFIL ZAWODOWY

Jestem odpowiedzialną i dobrze zorganizowaną specjalistką z doświadczeniem w obszarze obsługi klienta, bankowości oraz zarządzania zespołem. Cechuje mnie wysoka kultura osobista, umiejętność szybkiego uczenia się oraz nastawienie na realizację celów. Poszukuję stabilnego zatrudnienia, gdzie będę mogła wykorzystać swoje kompetencje w dynamicznym środowisku pracy.

DOŚWIADCZENIE ZAWODOWE

Kierownik Sali Sprzedaży | LPP Ukraina | 03.2025 – 10.2025

- Organizacja i nadzorowanie bieżącej pracy sali sprzedaży.
- Zarządzanie podległym zespołem pracowników (motywowanie, grafikowanie).
- Zapewnienie profesjonalnej obsługi klienta oraz doradztwo produktowe.
- Dbłość o standardy wizualne (merchandising) oraz realizację planów sprzedażowych.

Menedżer ds. Obsługi Klienta | TOW NovaPay | 07.2024 – 10.2024

- Doradztwo w zakresie produktów i usług finansowych.
- Kompleksowa obsługa dokumentacji oraz realizacja operacji płatniczych.
- Budowanie pozytywnych i trwałych relacji z klientami firmy.

Administrator ds. Rekrutacji | TOW SmartCargo | 02.2024 – 06.2024

- Samodzielne prowadzenie procesów rekrutacyjnych na różne szczeble.
- Aktywne wyszukiwanie (sourcing) oraz selekcja aplikacji kandydatów.
- Organizacja i przeprowadzanie rozmów kwalifikacyjnych.

UMIEJĘTNOŚCI

- **Obsługa klienta:** Profesjonalne doradztwo, budowanie lojalności klienta.
- **Zarządzanie:** Koordynacja pracy zespołu, delegowanie zadań.
- **Administracja:** Obsługa urzędzeń biurowych, praca z dokumentacją.
- **Cechy osobiste:** Komunikatywność, odporność na stres, punktualność.

JĘZYKI

- **Polski:** Podstawowy (rozumiem proste komunikaty, aktywnie kontynuuję naukę)
- **Ukraiński:** Ojczysty
- **Rosyjski:** Biegle

KLAUZULA RODO

Wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych dla potrzeb niezbędnych do realizacji procesu rekrutacji (zgodnie z ustawą z dnia 10 maja 2018 roku o ochronie danych osobowych (Dz. Ustaw z 2018, poz. 1000) oraz zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (RODO)).