

МАРИНА МАРЧУК

ПРО МЕНЕ



Персональні дані

SMM &
Direct manager
Sales Manager

+380969925002
+48797726317

SMM-спеціаліст з досвідом продажів через Інстаграм та комунікації з клієнтами у сфері жіночого одягу. Працюю з контентом, директ-продажами, обробкою заявок та побудовою довіри до бренду через соцмережі.

Маю досвід:

- продажу жіночого верхнього одягу через Інстаграм
- ведення клієнтів у директ
- консультації та закриття заперечень
- роботи з контентом та візуалом
- підвищення лояльності та довіри клієнтів через переписку, щоб досягти повторних продажів
- наповнення сайту жіночого одягу (додавання товарів, описів, актуалізація асортименту)
- обробці заявок із сайту та Telegram-бота
- конвертації вхідних заявок у продаж через комунікацію та правильний підхід до клієнта
- супроводі клієнта від першого повідомлення до покупки

Додатково про досвід продажів:

- розумію психологію різних типів клієнтів та вмю адаптувати комунікацію під кожного
- вмю визначати, коли клієнт готовий до покупки “в моменті”, а коли йому потрібен час для прийняття рішення
- використовую індивідуальний підхід: для одних клієнтів — швидке закриття угоди та додаткові бонуси, для інших — м'який follow-up та повернення до покупки через емоційне нагадування
- працюю не лише з продажем, а й з формуванням бажання купити через правильну комунікацію
- вмю утримувати інтерес клієнта до бренду навіть після першого контакту

Навички:

- Instagram Direct Sales
- Customer Support
- SMM & Content Creation
- Sales Psychology
- Робота із запереченнями
- Storytelling
- Canva / CapCut
- Ведення Instagram Stories
- Комунікація з клієнтами

Особисті якості:

- комунікабельність
- швидке навчання
- відповідальність
- відчуття стилю та трендів
- емпатія до клієнтів
- вміння працювати в режимі багатозадачності